RIBEROLLES Claudie

claudie.riberolles@univ-amu.fr
06 67 75 19 97

Doctorante en Sciences de Gestion
Psychologue Social, du Travail et des Organisations

Aix-Marseille Université – Aix en Provence
Laboratoire d'Economie et de Sociologie du Travail (LEST UMR 7317 / CNRS - Aix Marseille Université)

SITUATION ACTUELLE

Doctorante en Sciences de Gestion au sein du LEST-CNRS - Aix-Marseille Université - en 4e année.

Sujet de thèse : « Conception et mise en œuvre de pratiques d'amélioration de la qualité de vie au travail des personnels des établissements hospitaliers publics. »

Méthodologie de thèse : méthode mixte, qualitative (entretiens) et quantitative (questionnaire).

Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche à la FEG, AMU.

PARCOURS DE FORMATION

2020-24 Doctorat en Sciences de Gestion – sous la direction de C. Baret et C. Krohmer
Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST UMR 7317 / CNRS - AMU)
Aix-Marseille Université (13)

2017-18 Master 2 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations, mention Très Bien
Université Toulouse Jean-Jaurès, Toulouse (31)

2015-17 Master 1 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations, mention Très Bien
Université Toulouse Jean-Jaurès, Toulouse (31)

2012-15 Licence de Psychologie, mention Bien
Université Toulouse Jean-Jaurès, Toulouse (31)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

03/24 – 08/24
(6 mois, en cours)
ATER (Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche) – FEG
AMU (Aix Marseille Université) – Aix-en-Provence / Marseille (13)

12/20 - 12/23
(3 ans)
Doctorante en Sciences de Gestion / Attachée Administration Hospitalier
AP-HM (Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille) – Marseille (13)
- Missions opérationnelles au sein du service « Gestion du temps de travail » à la Direction des Ressources Humaines (compte épargne temps, planning, télétravail…)

03/19 - 12/19
(10 mois)
Psychologue du travail
ALIXIO MOBILITE – CABINET ACCA – Toulon (83)
- Evaluation des aptitudes à la conduite automobile et au port d'armes
- Bilans de compétences auprès de l'ANFH
- Recrutement : collectivités, organismes de service public, entreprises privées (Conseil Départemental du Var, RTE, RTM, Pôle Emploi…)
- Accompagnement vers/dans l'emploi auprès de Pôle Emploi (Evaluation des Compétences et des Capacités Professionnelles, Méthode de Recrutement par Simulation…)

04/18 - 09/18
(6 mois)

Psychologue du travail stagiaire - Stage de Master 2
MSA Midi-Pyrénées Nord – Montauban (82)
- Réalisation d'un Diagnostic Territorial Santé : « L'accès aux soins en milieu rural. Recherche sociologique qualitative menée à partir d'un bassin de vie à risque de rupture dans l'accessibilité aux soins primaires. » - sous la direction de S. DAHACHE, Docteure en Sociologie, Association Santé Education et Prévention sur les Territoires

11/16 - 06/17
(8 mois)

Psychologue du travail stagiaire - Stage de Master 1
AFPA Transitions Occitanie – Toulouse (31)
- Accueil de premier niveau du public pour l'insertion professionnelle
- Accompagnement à l'élaboration du projet professionnel, bilan professionnel
- Animation d'ateliers : transfert de compétences, techniques de recherche d'emploi
- Ingénierie financière de formation professionnelle

EXPERIENCES D'ENSEIGNEMENTS

Année	Statut	Formation	Niveau	Enseignements	Thème	Heures
2022 2023	Vacataire *Ecole Centrale Marseille*	Cursus d'ingénieur généraliste	**2A.** (275 étud.)	Sciences Humaines et Sociales (S1)	CM : Organisation du travail et risques psychosociaux TD : Introduction aux Sciences Sociales par la mise en œuvre d'une démarche d'enquête	CM : 2h TD : 22h
	Vacataire *FEG-AMU*	Master GRH	**M1** (65 étud.)	Management et comportement organisationnel (S1)	CM : La santé au travail	CM : 4h
	Vacataire *FEG-AMU*	Master GRH *F° continue*	**M1** (45 étud.)	Gestion des ressources humaines (S2)	CM : La mise en œuvre du télétravail TD : La gestion des ressources humaines	CM : 12h TD : 12h
	Vacataire *FEG-AMU*	Master GRH	**M1** (26 étud.)	Conseil en RH, travail et organisation (S2)	CM : Psychologie du travail et intervention dans les organisations	CM : 12h
2023 2024	Vacataire *Ecole Centrale Marseille*	Cursus d'ingénieur généraliste	**2A.** (299 étud.)	Sciences Humaines et Sociales (S1)	CM : Organisation du travail et risques psychosociaux TD : Introduction aux Sciences Sociales par la mise en œuvre d'une démarche d'enquête	CM : 2h TD : 22h
	Vacataire *FEG-AMU*	Master GRH	**M1** (72 étud.)	Management et comportement organisationnel (S1)	CM : La santé au travail	CM : 4h
	ATER *FEG-AMU*	Master GRH	**M1** (34 étud.)	Conseil en RH, travail et organisation (S2)	CM : Psychologie du travail et intervention dans les organisations	CM : 12h
	ATER *FEG-AMU*	Master GRH	**M1** (19 étud.)	Projet et professionnalisation (S2)	TD : Conduire un projet-mémoire	TD : 15h
	ATER *FEG-AMU*	Master GRH *F° continue*	**M1** (32 étud.)	Gestion des ressources humaines (S2)	CM : La mise en œuvre du télétravail TD : La gestion des ressources humaines	CM : 12h TD : 12h
	ATER *FEG-AMU*	Licence GE	**L3** (78 étud.)	Management des RH (S2)	CM : Management des ressources humaines	CM : 6h
	ATER *FEG-AMU*	Licence AES-SPP LAS	**L2** (41 étud.)	Politique sociale et RH (S2)	CM : Politique sociale et gestion des RH	CM : 24h

TOTAL HeDT : 218h	**CM** : 90h **TD** : 83h

PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS

ARTICLES DANS DES REVUES À COMITÉ DE LECTURE

2023

Riberolles, C., Krohmer, C. & Baret, C. (2023). Du télétravail « confiné » au télétravail « pérenne », quelles transformations du travail pour les télétravailleurs ? Le cas du personnel non soignant d'un hôpital public. *Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels*, Vol. XXIX (77), pp.51-7. (hal-04157936)

COMMUNICATIONS EN COLLOQUES ET JOURNÉES DÉTUDE

2023

Riberolles, C., & Brulhart, F. (2023). *Les facteurs d'épuisement des agents administratifs de l'hôpital public : le rôle des ressources et des exigences professionnelles.* Conférence ARAMOS, ARAMOS, Nov 2023, Metz, France. (halshs-04237553)

2021

Riberolles, C., Krohmer, C. & Baret, C. (2021). *L'expérience du télétravail dans un hôpital public : Premiers enseignements pour la conduite du changement*. 9° Colloque Santé, Marseille, 22 et 23 juin 2021 L'expérience patients et professionnels : nouveaux regards sur l'innovation en santé, Juin 2021, Marseille, France. 21 juin 2021 – (hal-03475261)

- 9° Colloque Santé : modération de l'atelier « Impliquer le patient pour répondre à ses besoins »

ATELIERS DOCTORAUX

2021

Riberolles, C. (2021). *La sociologie de la traduction comme grille d'analyse théorique de la conduite du changement : La mise en œuvre du télétravail à l'hôpital public* [communication]. 9° Congrès ARAMOS, Atelier doctoral, Créteil, 24 & 25 novembre 2021, Les organisations de santé : définitions et transformations, Colloque doctoral, Créteil Paris, France. (hal-04288801)

- ARAMOS 2021 : prix de la meilleure communication jeune doctorante

MEMOIRES DE RECHERCHE ET RAPPORTS

2018 - Master 2 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations
Mémoire de recherche : « Travail et santé psychique chez les exploitants agricoles. Etude des représentations et des conduites de recours aux soins. » - sous la direction de B. ALMUDEVER, Professeure de PSTO

2018 - Master 2 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations
Diagnostic Territorial Santé : « L'accès aux soins en milieu rural. Recherche sociologique qualitative menée à partir d'un bassin de vie à risque de rupture dans l'accessibilité aux soins primaires. » - sous la direction de S. DAHACHE, Docteure en Sociologie, Association Santé Education et Prévention sur les Territoires

2017 - Master 1 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations
Mémoire de recherche : « Etude des processus psychosociaux à l'œuvre chez des travailleurs insérés dans les métiers du développement durable. Le sens et les valeurs du travail. » - sous la direction de M-P. CAZALS-FERRE, Professeure de PSTO

ACTIVITES ASSOCIATIVES

Association des doctorants *DECLIC - LEST-CNRS - AMU*	09/21 - 01/22 : Organisation d'ateliers thématiques 2020 – 2022 : Membre du conseil d'administration
Scouts et Guides de France	2017 – 2020 : Formatrice BAFA, Accompagnatrice Pédagogique Territorial 2011 – 2017 : Animation auprès de jeunes – Management d'équipes Formations : 2018 : Formatrice Stagiaire du Scoutisme Français 2014 : Directeur du Scoutisme Français d'animation

FORMATION CONTINUE

2016-17 Hypnose et Entretiens Orientés Solutions – *ACTIIF Hypnose, Brive (19)*

2013 BAFA – Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur – *CEMEA (63) – IFAC (31)*

COMPETENCES

LINGUISTIQUES

Français : Langue maternelle

Anglais : Niveau B1

INFORMATIQUES

Bureautique : Pack Office (avancé)

Logiciels de traitement de données : Nvivo (intermédiaire), SPSS (débutant), R (débutant)

Logiciels de gestion du temps de travail / paie : AgileTime (avancé), AGIRH (intermédiaire)