

PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS SCIENTIFIQUES DEPUIS 2009

1. Publications

Ouvrage

***Les paroles de plainte au travail. Des maux indicibles aux conversations du quotidien*, préface de Joëlle Le Marec, Paris, Editions des Archives Contemporaines, 2022**

Disponible en librairies et en open edition : <https://eac.ac/books/9782813003980>

Ouvrage recensé en 2023 et 2024 dans :
Communication & Organisation, Les Mondes du Travail,
La Nouvelle Revue du Travail, Métis, Cadres

Articles dans des revues internationales à comité de lecture

1. « La dureté feutrée de la communication au travail. Cultures et épreuves subjectives en organisation », *Etudes de communication*, en cours (v1 acceptée avec demande de modifications)
2. « Recension de l'ouvrage *Emotions, travail et sciences sociales*, dirigé par Bercot Régine, Jeantet Aurélie et Tcholakova Alebena, 2022 », *La Nouvelle Revue du Travail*, n°22, avril 2023, en ligne DOI: <https://doi.org/10.4000/nrt.14001>
3. « Les points aveugles de l'intervention en communication organisationnelle. Considérations sur la posture et la visée du chercheur-intervenant » (avec Andonova Y.), *Communication et organisation*, n°61, juin 2022
4. « La normalisation de la parole en entreprise, Le cas des apprentis de l'enseignement supérieur », *Langues, cultures et sociétés*, dossier « Langage et travail », Volume 7, n°1 juin 2021, en ligne
5. « Les paroles de plainte en organisation : un processus communicationnel au cœur des enjeux de santé au travail », dossier « Approche communicationnelle de la santé au travail (dir. Morillon L., Carayol V. et Grosjean S.), *Sciences de la société*, n°106, 2020
6. « Quelle place pour la recherche dans l'apprentissage des métiers de la communication ? », *Communication et Professionnalisation*, n°10, 2020, p. 14-33 (avec Broise (de la) Patrice, Léonard Erika, Matuszak Céline et Saint-Georges Marie-Eve)
7. « La relation apprenant – formateur au service du développement personnel de l'étudiant ? Expérimentation universitaire d'une médiation par la parole au travail », *Communication & Management*, vol. 16, n°1, 2019, p 79-92
8. « Le travail émotionnel du chercheur : une expérience au service de l'étude des émotions en organisation », *Revue française des sciences de l'information et de la communication*, n°14, 2018, mis en ligne le 01 septembre 2018 : <https://journals.openedition.org/rfsic/3959>

9. « Ce que les recruteurs font des outils numériques : pratiques, enjeux et paradoxes », *Communication & Organisation*, 2018, n°53, p 19-38 (avec Corbillé Sophie et Tassel Julien)
10. « Tenir le cap épistémologique en thèse Cifre. Ajustements nécessaires et connaissances produites en contexte », *Études de communication*, n°40, 2013, p. 59-76 (avec Dulaurans Marlène)
11. « L'improbable pérennité des journaux internes », *Gérer & Comprendre*, n°110, 2012, p. 6 -14 (avec Gaglio Gérald)
12. « Une participation impossible ? Processus communicationnel de disqualification des plaintes individuelles en organisation », *Communication & Organisation*, 2009, n° 36, p. 33-43
13. « Un dirigeant au cœur d'une mutation industrielle. L'histoire d'un repositionnement », *Sociologies Pratiques*, n°04, juin 2001, p. 69-90

Articles dans des actes de colloques internationaux

1. « Restituer l'analyse du sensible dans l'intervention en communication organisationnelle » (avec Andonova Y.), colloque international *Org & Co*, LERASS, Montpellier, 29 avril 2024
2. « Crise sanitaire et transformations des interactions au travail : comment se construit l'action collective en situation de crise et de distanciation sociale » (avec Gallot S., Maas E. Gardère E. et Lamy A.), colloque international *Org & Co*, LASCO, Mons, 5 mai 2022
3. « La dureté feutrée de la communication interpersonnelle au travail : régulation culturelle et médiations empêchées en organisation », *Actes du colloque international 2019 « Le côté obscur de la communication des organisations »*, université Bordeaux Montaigne et Org&Co, Bordeaux, 2020, p. 73-84, en ligne : <https://org-co.fr/bordeaux-2019>
4. « La relation apprenant-formateur au service du développement personnel de l'étudiant ? Expérimentation d'une médiation de la parole sur le travail, à l'université », *Actes du colloque international « Développement/changement personnel-organisation. Management et Communication »*, université Paul Valéry Montpellier 3, 28-30 juin 2018, p 148-167
5. « Médier la parole sur l'activité : une dynamique de créativité au cœur des enjeux de santé au travail », *Actes du 21ème congrès SFSIC « Création, créativité et médiation »*, 13-15 juin, Paris MSH, SFSIC, volume 2, 2018, p 330-343
6. « Le doctorant en CIFRE, acteur d'un système organisationnel et communicationnel. Conséquences pratiques et scientifiques à partir de retours d'expériences », *Actes du colloque international « Ce que la « pratique » fait à la recherche en communication organisationnelle*, RESIPROC, Paris, CNAM, 11-12 juin 2018, p. 149-152
7. « La réactivité : une combinaison originale entre instantanéité et durée », *Actes du XXème Congrès de la SFSIC « Temps, temporalités et information-communication »*, université de Metz / SFSIC, 8-10 juin 2016, p 128-138 (avec Servel L.)
8. « Environnement organisationnel sollicitant, management des pratiques professionnelles et rapport au travail : le cas des communicants internes », *Actes du colloque international Org&Co sur les Communications organisationnelles et management en contexte numérique généralisé*, université de Nice, 3 au 5 octobre 2013, pp. 192-201 (avec Gaglio G.)
9. « La convocation symbolique de la parole dans la communication », *actes du colloque international ORC IARSIC et ESSACHESS, ITIC & université Montpellier 3, « Communication du symbolique et symbolique de la communication dans les sociétés modernes et postmodernes »*, Béziers, 8-9 nov. 2012, pp 403-410 (avec Aim O., Chervin J., Corbillé S., Escande-Gauquié P., Jeanne-Perrier V., Lallement E., Tassel J.)
10. « Un travail empêché ? Les effets des modes de GRH et de management en organisation bureaucratique », *actes du colloque international « Organisation, gestion productive et santé au travail »*, GRIS, université de Rouen, 16-17 décembre 2010, p. 280- 291

Chapitres d'ouvrage

1. « Crise sanitaire et transformations des interactions au travail : Comment se construit l'action collective en situation de crise et de distanciation sociale. Regards croisés de managers » (avec Gallot S., Maas E., Gardère E. et Lamy A.), dans Lambotte F., Lépine V. et Morillon L. (dir.), *Un monde de crises au prisme des communications organisationnelles*, Louvain, PUL, 2024, pp. 193-208
2. « Sur-sollicitations numériques et sentiment d'incivilité. Le cas des communicants internes », dans Carayol Valérie, Laborde Aurélie (dir.), *Incivilités numériques. Quand les pratiques numériques reconfigurent les formes de civilité au travail*, Louvain la Neuve, De Boeck, 2021, p. 101-118
3. « Quand les identités professionnelles ne sont plus médiées : un collectif de travail en voie d'éclatement. Le cas des assistantes de service social en entreprise », dans Rey Frédéric et Vivès Claire (coord.), *Le monde des collectifs. Enquête sur les recompositions du travail*, Teseo, édition en ligne, 2020, p. 273-302
4. « Entre sentiment d'utilité et activité empêchée : la reconnaissance troublée d'un collectif d'assistantes de service social », dans Bayer V. (dir.), *Au bal des surintendantes. Histoire(s) du travail social en entreprise, 1917-2017*, Paris, L'Harmattan, 2017, p 127-152
5. « La réactivité : une combinaison originale entre instantanéité et durée », in Alemanno-Parinni S., Lépine V. & Le Moëne C. (dir.), *Communications et Organisations : accélérations temporelles*, 2017, p 163-178 (avec Servel Laurence)
6. « Les communicants internes : rechercher ou éviter la multi-activité ? », dans Bidet A., Datchary C., Gaglio G. (dir.), *Quand travailler c'est s'organiser. La multi-activité à l'ère du numérique*, Presses des Mines, 2017, p 81-96 (avec Gaglio Gérald)
7. « Les dilemmes de reconnaissance des communicants internes » dans Gadéa C., Olivesi S. (dir.), *Professions et professionnels de la communication*, Toulouse, Octarès, 2016, p 17-38, (avec Gaglio G.)
8. « Communicants internes en contexte de multi-activité : habiletés pratiques et effets identitaires », dans Alemanno Parrini S. (dir.), *Communication organisationnelle, management et numérique*, L'Harmattan, 2015, p. 387-397 (avec Gaglio Gérald)
9. « Un travail empêché ? Les effets des modes de GRH et de management dans les organisations bureaucratiques », dans Aballéa F., Mias A. (dir.), *Organisation, gestion productive et santé au travail*, Octarès, 2014, p. 135-146
10. « Plainte au travail », dans Zawieja P. et Guarnieri F. (coord.), *Dictionnaire des risques psychosociaux*, Seuil, 2014, p. 556-557
11. « Loyauté », dans Zawieja P. et Guarnieri F. (coord.), *Dictionnaire des risques psychosociaux*, Seuil, 2014, p. 437-440 (avec David Mélo)
12. « What do Internal Magazines tell us? The Organizational Order as Signified », in C. Porter (ed.), *Social Fabric Transformations: Research on International Perspectives*, Aaron Millersville University, USA, ATINER Athens Institute for Education and Research, 2013, p 81-92 (avec Gaglio Gérald)
13. « Émotions et bureaucratie. Frustration intime, paroles de plainte et intégration au milieu », dans Berrebi-Hoffmann I. (dir.), *Politiques de l'intime. Des utopies sociales d'hier au monde du travail d'aujourd'hui*, Paris, La Découverte, 2009, p. 249-264
14. « La sociabilité vue comme moyen de l'action organisée », dans Caron C., Gaglio G. (coord.), *L'organisation à l'épreuve : autour du temps, de la sociabilité, de la rationalité et du métier*, Rennes, PUR, 2007, p 81-86 (avec Coton G. et Hellec F.)
15. « Le discours de plainte, un support de l'intégration et de la sociabilité : le cas d'une entreprise bureaucratique », dans Caron C., Gaglio G. (coord.), *L'organisation à l'épreuve : autour du temps, de la sociabilité, de la rationalité et du métier*, Rennes, PUR, 2007, p 103-127

Rapports de recherche et valorisations pour le Céreq

1. « L'écologisation de la restauration scolaire en régie de la ville de Mélet : Une dynamique volontariste, sous fortes contraintes - Etude de cas » (avec Baghioni L.), Céreq, 27 mai 2024, 39 p.
2. « L'écologisation tirée par des évolutions techniques et ses effets sur le travail. Etude de cas de la PME Nicéco » (avec Baghioni L.), Céreq, 03 juin 2024, 29 pages
3. « La transition écologique dans les métiers de la construction : l'encadrement de chantier en première ligne » (avec Sulzer E.), Céreq Bref, n°448, décembre 2023, en ligne : <https://www.cereq.fr/la-transition-ecologique-metiers-construction-btp>
4. « Répondre aux besoins en compétences à l'heure de la transition écologique : représentations et réalités » - avec Baghioni Liza, Delanoë Anne, Hocquelet Mathieu, Mahlaoui Samira, Mazari Zora, Moncel Nathalie, Séchaud Frédéric, Valette-Wursthén Aline, Foli Olivia, Sulzer Emmanuel (Coord.) - Céreq / DARES, octobre 2023, 319 pages, en ligne : <https://www.cereq.fr/besoins-competences-transition-ecologique>

Articles de diffusion de connaissances vers la société

1. « Se tenir à l'écoute des travailleurs », *Cadres*, n°500, dossier La condition de travail, avril 2024
2. « Les ressorts de la parole au travail dans un contexte de consignes et d'incertitudes », interview réalisée par Laurent Tertrais, *Cadres*, n°487, déc. 2020, p. 37-41
3. « Il y a aussi des "vrais gens" pris dans la télé réalité. Récit et analyse d'une cérémonie captée par un tournage », *Effeillage*, n°6, 2017, p 27-31
4. « L'activité des communicants internes », interview, dans Boursin L., Puyfaucher L., *Le Média Humain*, Paris, Eyrolles, 2011, p 34

2. Communications

Conférencière invitée

1. « L'écologisation du travail, de l'emploi et des compétences » (avec Moncel Nathalie), séminaire de l'axe Travail, LISE – Le Cnam CNRS, Paris, 17 novembre 2023
2. « Une approche ethnographique des paroles de plainte en organisation », séminaire DiscoursNet *Approches discursives en sciences sociales*, org. C. Barats et M. Glady, en ligne, 12 mai 2023
3. « Les points aveugles de l'intervention en communication organisationnelle. Considérations sur la posture et la visée du chercheur-intervenant » (avec Andonova Yanita), séminaire du laboratoire GERiiCO, université de Lille, 18 janvier 2023
4. « Accompagner un parcours de l'entre-deux : le rôle des encadrant.e.s de thèses en CIFRE », journées d'étude La recherche sous contraintes, IDHE.S, université Paris Nanterre, 4 & 5 avril 2022
5. « Présentation de l'ouvrage *Les Paroles de plainte au travail. Des maux indicibles aux conversations du quotidien* », séminaire de l'axe Travail, LISE – Le CNAM – CNRS, 11 février 2022
6. « Sur-sollicitations numériques et sentiment d'incivilité. Le cas des communicants internes », session « Comment l'essor des pratiques numériques transforment la civilité et l'incivilité », *colloque CIVILINUM Incivilités au travail*, laboratoire MICA, université Bordeaux Montaigne, 28 mai 2020
7. « Paroles au travail et intégration professionnelle », SEMAT *séminaire d'analyse du travail*, CEREQ, org. J.-P. Cadet et S. Mahlaoui, discutante : Josiane Boutet, 28 fev. 2020
8. « Légitimer sa place : faire partie de son propre terrain », *séminaire doctoral « La recherche sous contrainte »*, univ Paris Nanterre IDHE.S, org. Alexandre Butin, initialement prévu le 12 mars 2020, reprogrammé le 20 mai
9. « La « qualité de vie au travail » est-elle vraiment un enjeu partagé en organisation ? Retours sur la communication au travail et les jeux d'acteurs relatifs à sa mise en œuvre », *journée d'étude « Qualité de vie au travail : libération, aliénation ? »*, Faculté d'anthropologie sociale, université de Bordeaux, 23 mai 2019
10. « Communicants internes en entreprise : de la multi-activité aux dilemmes de la reconnaissance », *Lignes d'effervescence en sociologie des groupes professionnels*, org. Valérie Boussard et Charles Gadea (dir.), Séminaire IDHES, université Paris Ouest, Nanterre, 17 mars 2017
11. « Les ambivalences de la reconnaissance des communicants internes », séminaire *Professions et professionnels de la communication*, dir. Charles Gadea et Stéphane Olivesi., ISCC, Paris, 22 avril 2015
12. « Paroles de plaintes et activité », *séminaire de Sociologie économique sur le travail et l'activité*, organisé par A. Bidet, G. Rot et F. Vatin, université de Nanterre, 12 novembre 2009
13. « Pratiques langagières de plainte dans une organisation bureaucratique et régulation sociale », *séminaire transversal du GRIPIC*, séance présidée par V. Jeanne-Perrier, 03 décembre 2008
14. « Pratiques langagières de plainte et demande de reconnaissance en entreprise », *séminaire de recherche de l'IRISES-CERSO, université Paris Dauphine*, séance présidée par P. Chaniel, communication discutée par M. Glady, 19 décembre 2008

Colloques nationaux et internationaux avec actes

1. « Restituer l'analyse du sensible dans l'intervention en communication organisationnelle » (avec Andonova Y.), colloque international *Org & Co*, LERASS, Montpellier, 29 avril 2024
2. « Communication interpersonnelle et transformations des interactions au travail en situation de crise sanitaire » (avec Gallot S., Gardère E., Lamy A., Maas E.), *congrès international du GER Org&Co*, LASCO, université de Mons, 5 mai 2022
3. « La dureté feutrée de la communication interpersonnelle au travail : régulation culturelle et médiations empêchées en organisations », *colloque international « Le côté obscur de la communication des organisations »*, univ. Bordeaux Montaigne et Org&Co, Bordeaux, 29 mars 19
4. « La relation apprenant-formateur au service du développement personnel de l'étudiant ? Expérimentation d'une médiation de la parole sur le travail, à l'université », *colloque international « Développement/changement personnel-organisation. Management et Communication »*, université Paul Valéry Montpellier 3, 28-30 juin 2018
5. « Médier la parole sur l'activité : une dynamique de créativité au cœur des enjeux de santé au travail », *21ème congrès de la SFSIC « Création, créativité et médiation »*, Paris, MSH, 14 juin 2018
6. « Le doctorant en CIFRE, acteur d'un système organisationnel et communicationnel. Conséquences pratiques et scientifiques à partir de retours d'expériences », *colloque « Ce que la « pratique » fait à la recherche en communication organisationnelle*, RESIPROC, Paris, CNAM, 11-12 juin 2018
7. « La réactivité : une combinaison originale entre instantanéité et durée », *XXème Congrès de la SFSIC « Temps, temporalités et information-communication »*, université de Metz / SFSIC, 9 juin 16 (avec Servel Laurence)
8. « Environnement organisationnel sollicitant, management des pratiques professionnelles et rapport au travail : le cas des communicants internes », *colloque international Org&Co sur les Communications organisationnelles et management en contexte numérique généralisé*, université de Nice, 3 au 5 octobre 2013 (avec Gaglio G.)
9. « La convocation symbolique de la parole dans la communication », *colloque international ESSACHESS, ITIC & université Montpellier 3, « Communication du symbolique et symbolique de la communication dans les sociétés modernes et postmodernes »*, Béziers, 8-9 nov. 2012 (avec Aim O., Chervin J., Corbillé S., Escande-Gauquié P., Jeanne-Perrier V., Lallement E., Tassel J.)
10. « Pratiques langagières d'expression des émotions au travail et catégorisation. La réflexivité du chercheur dans l'interprétation du sens des paroles de plainte », colloque pluridisciplinaire international *Emotions : pratiques et catégorisations sociales*, org. Julien Bernard, univ Paris Nanterre, 27 - 28 sept 2012
11. « Couvrez ce réel que je ne saurais voir : enquête sociologique versus rhétorique professionnelle », congrès international de l'AISLF, Rabat 2012, CR 15 *Sociologie du travail*, session *Les nouvelles idéologies et pratiques managériales*, 3 juillet 2012 (avec Gaglio G.)
12. « Cadres, travail et ancrages identitaires : entre loyauté et contournements », congrès international de l'AISLF, Rabat 2012, CR 22 *Entreprise et société*, 4 juillet 2012
13. « What do internal magazines tell us ? The organizational order as signified », conférence internationale ATINER, session sociologie, Grèce, Athènes, 11 mai 2011 (avec Gaglio G.)
14. « The organizational sense of in-house communication professionals », conférence internationale, European Sociological Association, Genève, Suisse, septembre 2011 (avec Gaglio G.)
15. « Un travail empêché ? Les effets des modes de GRH et de management en organisation bureaucratique », colloque international « Organisation, gestion productive et santé au travail », GRIS, université de Rouen, 16-17 décembre 2010

16. « La reconnaissance au travail par l'appartenance à une organisation. Epreuves identitaires et processus d'adaptation dans une entreprise bureaucratique », *congrès international AISLF* (Association Internationale des Sociologues de Langue Française), comité de recherche 15 Sociologie du travail, Turquie, Istanbul, université Galatasaray, juillet 2008
17. « Une participation impossible ? Processus de disqualification des plaintes de mal-être dans une organisation bureaucratique », *congrès international AISLF*, comité de recherche 22 Entreprises et société, Turquie, Istanbul, université Galatasaray, juillet 2008

Congrès et colloques nationaux sans actes

1. « Eviter les crises en santé au travail ? La prévention à l'aune de l'énonciation des expériences des jeunes en formation par apprentissage dans l'Enseignement Supérieur », Journées d'étude du GER ICoS, SFSIC, IMSIC Aix Marseille Université – université de Toulon, Marseille, 8 juillet 2024
2. « Table-ronde *Les apprentissages en entreprise et la question de l'apprentissage partagé* » (avec Reungat D.), 4ème Journées Vincent Merle « L'Apprentissage Contes et Décomptes », Pessac, 27 mars 2024
3. « Accompagner un parcours de l'entre-deux : le rôle des encadrant.e.s de thèses en CIFRE » (avec Ihaddadene Florence), *Congrès de l'Association Française de Sociologie*, session thématique « Produire de la recherche, produire des chercheur.ses », université Lumière Lyon 2, 5 juillet 2023
4. « Dire le mal-être : une parole empêchée ? La régulation sociale de l'expression des plaintes dans les organisations publiques », *Forum « La santé au travail : un défi pour le manager public ? »*, IMPGT avec le GRT « Santé et sécurité au travail » de l'AGRH, Aix Marseille Université, 25 mars 2021
5. « Destin des paroles de plainte en organisation », journée d'étude *Dire et entendre la souffrance au travail : l'objectivation des maux*, DIM Gestes, ENS-CACHAN, 13 novembre 2012
6. « La reconnaissance en clair-obscur des communicants internes », colloque national *Processus d'invisibilisation et de reconnaissance au travail*, AFS, CR 15 et 30 et université d'Evry, 5 et 6 dec. 2012 (avec Gaglio G.)
7. « Le passage du sujet à l'objet de recherche : produire des connaissances de façon inductive dans une thèse en sociologie », congrès de l'Association Française de Sociologie, Réseau Thématique 29 Sciences et techniques en société, avril 2009 (avec Gaglio G.)
8. « Disqualification des paroles de plainte au travail et adaptations identitaires », congrès de l'Association Française de Sociologie, Réseau Thématique 16 Sociologie clinique, avril 2009

Séminaires de recherche et journées d'études

1. « Les enjeux de l'apprentissage dans le Supérieur du point de vue de l'apprenti.e : un entre-deux source d'épreuves », séminaire de l'Observatoire des Cadres en partenariat avec le Céreq et Centre Inffo *Apprentis : la fabrique du recrutement au défi de la fabrique des compétences*, 19 mars 2024
2. « Prévention de la santé au travail des jeunes : pouvoir d'agir », séminaire du programme de recherche PSTJ, dir. Bergognat L. et Lerouge L., université de Bordeaux, 21 juin 22
3. Journée d'étude « La recherche dans les formations du supérieur par voie d'apprentissage : quelle place, quelle(s) formes, quelle valeur ajoutée ? » : présentation dans l'atelier « Pédagogie et accompagnement de la recherche : dispositifs et formats », université de Lille, 2 déc. 2019
4. « La parole au travail et l'intégration professionnelle. Enquêter par la parole et enquêter sur la parole », séminaire « Communication, savoirs et culture », GRIPIC, Paris, 13 juin 2019

5. « Les dépendances aux professionnels dans la recherche menée en entreprise : contraintes et opportunités créatrices » (avec J. Tassel), journée d'étude Cultures de l'enquête, GRIPIC, 5 juin 2018
6. « Ce que les outils numériques font aux pratiques professionnelles des recruteurs », journée d'étude Transnum Gripic / Costech, avril 2018 (avec Julien Tassel)
7. « Goût du travail, identité et enjeux communicationnels », séminaire de l'axe « Enjeux de communication et relations de travail », Gripic, 21 mars 2018
8. « Les relations entre chercheurs et professionnels : le cas de la thèse en CIFRE », matinée d'étude du Gripic, 12 janvier 2018
9. « Retour sur une situation non académique : être prise dans une observation d'une situation impliquante et médiatisée », *Culture de l'enquête*, Joëlle Le Marec (dir.), Journée d'étude de l'axe "Cultures, Savoirs et Communication" GRIPIC, 22 avril 2017
10. « Organisation et dispersion au travail : introduction et discussion autour de Caroline Datchary », *Journée d'études SFSIC du groupe Org&Co*, CELSA, 26 mars 2014
11. (avec Gaglio G., Marcoccia M. et alii) « La multi-activité comme élément constitutif du cadre interactionnel », programme ANR COMUT, workshop annuel, université de Toulouse, 6 & 7 décembre 2012
12. « Identités professionnelles et capital humain », Journée d'étude *Repenser le capital humain*, org. Jean Pralong et Xavier Philippe, Neoma Business School, 25 mai 2012.
13. (avec Gaglio G.) « La multi-activité en réflexivité », workshop annuel du programme ANR COMUT, ENS Paris, 21 octobre 2011
14. (avec Gaglio G.), « Ce que la multi activité fait dire et fait faire : premières réflexions sur les communicants internes dans de grandes entreprises », workshop annuel du programme ANR COMUT, université de Troyes, 21 novembre 2010
15. « Paroles de plainte et intégration en entreprise », SNCF, groupe de recherche sur l'innovation, table-ronde organisée par A. Largier, 31 mai 2010
16. « Renaud Sainsaulieu et les identités et cultures au travail », séminaire doctoral de lecture GRIPIC, 26 mai 2010
17. « La souffrance au travail dans les média : analyse d'un documentaire diffusé sur France Télévisions », séminaire GRIPIC « Ecrire la crise », 24 mars 2010
18. (avec Gaglio G.) « Données ethnographiques sur la multi-activité des communicants internes », data session du programme ANR COMUT, Nice, 10 septembre 2009
- 19 Discussion en présence de l'auteur de l'ouvrage : François Dubet, *Injustices. L'expérience des inégalités au travail* », EDF - GRETS (Groupe de Recherche Energie Technologie Société), 9 dec 2008

Interventions pour l'environnement social, économique et culturel

1. « Les paroles de plainte en organisation et leur prise en charge par le management », Cycle de conférences Management de la Direction Générale des Ressources Humaines, **Banque de France**, Paris, 30 mai 2024
2. « Travail et compétences en contexte de transition écologique : quelles pratiques en entreprise ? » (avec Baghioni Liza), **Anact**, webinaire, 18 janvier 2024
3. « Paroles de plainte dans les organisations et santé au travail », **ARIMS**, séminaire annuel national des médecins du travail, Roissy, 20 octobre 2023
4. « Plaintes et souffrances au travail », cycle de conférences de la semaine nationale sur la santé mentale, **Médiathèque Louis Aragon, Martigues**, 17 octobre 2023
5. « Le sociologue intervenant face à une situation de harcèlement moral : saisir les paroles de plainte en entreprise » (avec Lévis Grégory), table-ronde *Regards croisés sur l'intervention : apports, limites et hybridations de la sociologie de l'entreprise*, **APSE, université d'été**, Le CNAM, Paris, 14 septembre 2023 – revoir en ligne : <https://universite.apse-asso.fr/2023/09/07/regards-croises-sur-lintervention-apports-limites-et-hybridations-de-la-sociologie-de-lentreprise/>
6. « Se plaindre au travail. Des maux indicibles au conversations du quotidien », conférence – débat pour l'**Association Animation des centres sociaux et des maisons de quartiers AACS, Martigues**, 7 septembre 2023
7. Foli Olivia, Donaggio Enrico, Massot Christophe, Rose José, « Travail et liberté ? Quelle idée ! », rencontre débat ArTLib – **Maison des jeunes et de la Culture, Martigues**, 13 avril 2023
8. « Paroles et santé au travail : dire et écouter les plaintes », **APSE** Association pour la sociologie de l'entreprise - Aix Marseille Université – LEST – IméRA, Marseille, 02 mars 2023
9. « Les paroles de plainte au travail. Des maux indicibles aux conversations du quotidien », *Cycle Rencontre-débat autour d'un ouvrage*, soirée Ecogéopolis Se plaindre au travail, **Médiathèque Boris Vian, Port-de-Bouc**, 8 février 2023
10. « Femmes et emplois peu qualifiés – contribution au débat à la suite de la projection du film Brillantes », soirée Avant première & **Ciné-débat, La Cascade, Martigues**, 11 janvier 2023
11. « Se plaindre au travail, une compétence ? », **webinaire CFDT Cadres**, en ligne, 1^{er} déc. 2022
12. « Paroles et santé au travail », **conférence- débat, Sgen CFDT**, Marseille, 28 septembre 2022
13. **Webinaire « Incivilités numériques »**, animation F. Desriaux, org. V. Carayol et A. Laborde, panéliste, 16/11/2021
14. **APSE - Association des Professionnels en Sociologie de l'Entreprise**, « Dialogue(s) en entreprises » : co-organisation et animation des rencontres, cafés débats à Paris les 15 mai 2017, 20 sept. 2018, 18 oct. 2018, 7 fev. 2019. Infos en ligne : <https://blog.apse-asso.fr/2018/12/dialogues-en-entreprise-quelles-pistes-emergentes/>
15. **CELSA département RH et conseil, cycle Médiatisation du travail, « Le théâtre-forum »** : rencontre avec la compagnie NAJE, dir. Fabienne Brugel, Neuilly-sur-Seine, mars 2019
16. **Banque de France, Observatoire social**, table-ronde « La culture d'entreprise au défi des transformations », 3h, Paris, 8 mars 2018
17. **CELSA département RH et conseil, cycle Médiatisation du travail, « Le roman d'entreprise »** : rencontre-débat avec 3 auteurs, Neuilly-sur-Seine, mars 2018
18. **APSE - Association des Professionnels en Sociologie de l'Entreprise**, « Une histoire autour de la dignité » : intervention au ciné-débat citoyen autour du film des frères Dardenne *Deux jours, une nuit*, Paris, 1^{er} mars 2017

19. **Communication & Entreprise**, « Articulation entre temps courts et temps longs » (avec Serval Laurence), journée *Communication & Temporalités*, Neuilly-sur-Seine, 15 sept. 2016, <https://www.youtube.com/watch?v=BrT4bdMzMmc>
20. **CELSA département RH et conseil**, « **Quelle valeur-ajoutée du consultant ?** » : introduction de la rencontre et discussion de l'ouvrage d'Alaric Bourgoïn (*Les équilibristes*, Paris, Presses des Mines, 2015), Neuilly-sur-Seine, 16 juin 2016
21. **CELSA département RH et conseil, cycle Médiatisation du travail**, « **Le documentaire** » : pilotage de la rencontre-débat avec un réalisateur d'un documentaire sur l'entreprise libérée, 11 oct. 2016
22. **Ministère de l'économie et des finances, DGRH** : « Souffrance au travail et risques psychosociaux : approches sociologiques », séminaire annuel du Service social, Paris, 30 mars 2010

Engagements dans des associations professionnelles

Observatoire des Cadres

Membre du conseil scientifique depuis 2010

APSE - Association Pour la Sociologie de l'Entreprise

Membre depuis 1998, membre élue au conseil d'administration de 1998 à 2002

AFCI – Association Française de communication interne

Membre et contributrice à l'atelier SHS (2009-2012)

Engagements dans des réseaux de recherche

GESTES - Groupe d'études sur le travail et la souffrance au travail

Membre et participation aux manifestations depuis 2012 - <https://gestes.cnrs.fr/>

Org & Co - Groupe d'étude et de recherche sur la communication en organisation

Membre depuis septembre 2013

SFSIC - Société Française des Sciences de l'Information et de la communication

Membre depuis 2016