

Docteure en Sciences de Gestion  
ATER à la Faculté d'Économie et de Gestion, AMU  
Psychologue Social, du Travail et des Organisations

*Aix-Marseille Université – Aix en Provence*

*Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST UMR 7317 / CNRS - Aix Marseille Université)*

## SITUATION ACTUELLE

Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche et Docteure en Sciences de Gestion, je m'intéresse aux liens entre pratiques organisationnelles, conditions de travail et santé au travail.

À travers ma thèse, soutenue le 21/10/2024, et menée au sein du LEST-CNRS (Aix-Marseille Université), j'ai exploré l'expérience du télétravail au sein de l'hôpital public, en mobilisant une méthodologie mixte combinant des approches qualitatives et quantitatives. Ces travaux visent à mieux comprendre les impacts du télétravail pour ses pratiquants, tout en proposant des actions concrètes pour préserver la santé des professionnels.

Formée en psychologie sociale, du travail et des organisations, je travaille sur des thématiques au croisement de la gestion, du management et de la psychologie au travail, avec un intérêt marqué pour la santé au travail.

## PARCOURS DE FORMATION

**2020-24**

**Doctorat en Sciences de Gestion** – Thèse soutenue le 21 octobre 2024

*Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST UMR 7317 / CNRS - AMU)  
Aix-Marseille Université (13)*

- Sujet de thèse : *Le télétravail à l'hôpital public : De l'expérience de la mise en place du télétravail à l'étude de son impact sur la santé au travail.* Sciences de Gestion. Aix Marseille Université (AMU). Français. (tel-04753405) - sous la direction de Christophe Baret et la co-direction de Cathy Krohmer (LEST, AMU).
  - o Méthodologie mixte : approche qualitative (entretiens) et quantitative (questionnaire)
  - o Analyse de données : thématiques, analyse en composantes principales, analyse factorielle confirmatoire, modélisation par équations structurelles

### Jury de thèse :

Emmanuel Abord de Chatillon (Rapporteur), Professeur des Universités, Université Grenoble Alpes

Didier Vinot (Rapporteur), Professeur des Universités, Université Lyon 3

Nathalie Commeiras (Présidente du jury), Professeure des Universités, Université de Montpellier

Franck Brulhart (Examineur), Professeur des Universités, Aix-Marseille Université, LEST

Christophe Baret (Directeur de thèse), Professeur, Aix-Marseille Université, LEST

Cathy Krohmer (Co-directrice de thèse), Professeure des Universités, Aix-Marseille Université, LEST

**2017-18**

**Master 2 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations**, mention Très Bien

*Université Toulouse Jean-Jaurès, Toulouse (31)*

- Mémoire de recherche : « Travail et santé psychique chez les exploitants agricoles. Étude des représentations et des conduites de recours aux soins. » - sous la

direction de B. ALMUDEVER, Professeure de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations.

**2015-17** [Master 1 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations](#), mention Très Bien  
*Université Toulouse Jean-Jaurès, Toulouse (31)*

- Mémoire de recherche : « *Étude des processus psychosociaux à l'œuvre chez des travailleurs insérés dans les métiers du développement durable. Le sens et les valeurs du travail.* » - sous la direction de M-P. CAZALS-FERRE, Professeure de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations.

**2012-15** [Licence de Psychologie](#), mention Bien  
*Université Toulouse Jean-Jaurès, Toulouse (31)*

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**03/24 - 08/25** [Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche \(ATER\)](#)  
(1 an et 6 mois)  
*en cours*  
[Faculté d'Économie et de Gestion – Aix en Provence / Marseille \(13\)](#)  
- Enseignement et Recherche

**12/20 - 12/23** [Attachée Administration Hospitalière / Doctorante en Sciences de Gestion](#)  
(3 ans)  
[AP-HM \(Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille\) – Marseille \(13\)](#)  
- Missions opérationnelles au sein du service « Gestion du temps de travail » à la Direction des Ressources Humaines (compte épargne temps, planning, télétravail...)  
- Recherche de doctorat : « *Le télétravail à l'hôpital public : De l'expérience de la mise en place du télétravail à l'étude de son impact sur la santé au travail* »

**03/19 - 12/19** [Psychologue du travail](#)  
(10 mois)  
[ALIXIO MOBILITE – CABINET ACCA – Toulon \(83\)](#)  
- Évaluation des aptitudes à la conduite automobile et au port d'armes  
- Bilans de compétences auprès de l'ANFH  
- Recrutement : collectivités, organismes de service public, entreprises privées (Conseil Départemental du Var, RTE, RTM, Pôle Emploi...)  
- Accompagnement vers/dans l'emploi auprès de Pôle Emploi (Evaluation des Compétences et des Capacités Professionnelles, Méthode Recrutement Simulation...)

**04/18 - 09/18** [Psychologue du travail stagiaire](#) - Stage de Master 2  
(6 mois)  
[MSA Midi-Pyrénées Nord – Montauban \(82\)](#)  
- Réalisation d'un Diagnostic Territorial Santé : « L'accès aux soins en milieu rural. Recherche sociologique qualitative menée à partir d'un bassin de vie à risque de rupture dans l'accessibilité aux soins primaires. » - sous la direction de S. DAHACHE, Docteure en Sociologie, Association Santé Education et Prévention sur les Territoires

**11/16 - 06/17** [Psychologue du travail stagiaire](#) - Stage de Master 1  
(8 mois)  
[AFPA Transitions Occitanie – Toulouse \(31\)](#)  
- Accueil de premier niveau du public pour l'insertion professionnelle  
- Accompagnement à l'élaboration du projet professionnel, bilan professionnel  
- Animation d'ateliers : transfert de compétences, techniques de recherche d'emploi  
- Ingénierie financière de formation professionnelle

## EXPERIENCES D'ENSEIGNEMENTS / ACTIVITES PEDAGOGIQUES

Mes activités d'enseignement s'articulent principalement autour de trois axes : 1) la gestion des ressources humaines ; 2) le management des organisations et 3) la psychologie du travail au service du conseil et de l'accompagnement des changements organisationnels. J'ai dispensé des enseignements à plusieurs niveaux, Licence et Master, pour des effectifs et publics variés. Ainsi, ces cours ont été réalisés en formation initiale ou continue, sous forme de cours magistraux et de travaux dirigés. Mon volume d'enseignement s'élève actuellement à 389 heures équivalent TD, réparties en 148 heures de cours magistraux et 167 heures de travaux dirigés. Dans ma pratique pédagogique, je mets un point d'honneur à transmettre des savoirs théoriques et méthodologiques tout en les rendant concrets et accessibles pour les étudiants.

Année	Statut	Formation	Niveau	Enseignements	Thème	Heures
-------	--------	-----------	--------	---------------	-------	--------

2024 2025 <i>en cours</i>	ATER FEG-AMU	Master GRH	<b>M1</b> (70 étud.)	Management et comportement organisationnel (S1)	<b>CM</b> : La santé au travail	CM : 3,5h
	ATER FEG-AMU	Master GRH	<b>M1</b> (70 étud.)	Gestion des ressources humaines (S1)	<b>CM</b> : « Fonction RH, stratégie RH et GPEC » & « GRH et acquisition de compétences » <b>TD</b> : « Fonction RH, stratégie RH et GPEC » & « GRH et acquisition de compétences »	TD : 36h
	ATER FEG-AMU	Master GRH	<b>M1</b> (21 étud.)	Projet et professionnalisation (S1)	<b>TD</b> : Conduire un projet de recherche & d'accompagnement des changements organisationnels	TD : 6h
	ATER FEG-AMU	Master GRH	<b>M1</b> (27 étud.)	Conseil en RH, travail et organisation (S1)	<b>CM</b> : Conseil et démarches d'intervention	CM : 9h
	ATER FEG-AMU	Master GRH F° continue	<b>M1</b> (25 étud.)	Gestion des ressources humaines (S1)	<b>CM</b> : « Fonction RH, stratégie RH et GPEC » & « GRH et acquisition de compétences » <b>TD</b> : « Fonction RH, stratégie RH et GPEC » & « GRH et acquisition de compétences »	CM : 24h TD : 12h
	ATER FEG-AMU	Licence GE	<b>L3</b> (78 étud.)	Management des RH (S1)	<b>CM</b> : Management des RH	CM : 6h
	ATER FEG-AMU	Licence AES-SPP LAS	<b>L2</b> (41 étud.)	Politique sociale et RH (S1)	<b>CM</b> : Politique sociale et gestion des RH	CM : 24h

2023 2024	Vacataire École Centrale Marseille	Cursus d'ingénieur généraliste	<b>2A.</b> (299 étud.)	Sciences Humaines et Sociales (S1)	<b>CM</b> : Organisation du travail et risques psychosociaux <b>TD</b> : Introduction aux Sciences Sociales par la mise en œuvre d'une démarche d'enquête	CM : 2h TD : 22h
	Vacataire FEG-AMU	Master GRH	<b>M1</b> (72 étud.)	Management et comportement organisationnel (S1)	<b>CM</b> : La santé au travail	CM : 3,5h
	ATER FEG-AMU	Master GRH	<b>M1</b> (34 étud.)	Conseil en RH, travail et organisation (S2)	<b>CM</b> : Psychologie du travail et intervention dans les organisations	CM : 12h
	ATER FEG-AMU	Master GRH	<b>M1</b> (19 étud.)	Projet et professionnalisation (S2)	<b>TD</b> : Conduire un projet-mémoire	TD : 15h
	ATER FEG-AMU	Master GRH F° continue	<b>M1</b> (32 étud.)	Gestion des ressources humaines (S2)	<b>CM</b> : La mise en œuvre du télétravail <b>TD</b> : La gestion des RH	CM : 12h TD : 12h
	ATER FEG-AMU	Licence GE	<b>L3</b> (78 étud.)	Management des RH (S2)	<b>CM</b> : Management des RH	CM : 6h

	<b>ATER</b> <i>FEG-AMU</i>	Licence AES-SPP LAS	<b>L2</b> (41 étud.)	Politique sociale et RH (S2)	<b>CM</b> : Politique sociale et gestion des RH	CM : 24h
<b>2022</b> <b>2023</b>	<b>Vacataire</b> <i>École Centrale Marseille</i>	Cursus d'ingénieur généraliste	<b>2A.</b> (275 étud.)	Sciences Humaines et Sociales (S1)	<b>CM</b> : Organisation du travail et risques psycho-sociaux <b>TD</b> : Introduction aux Sciences Sociales par la mise en œuvre d'une démarche d'enquête	CM : 2h TD : 22h
	<b>Vacataire</b> <i>FEG-AMU</i>	Master GRH	<b>M1</b> (65 étud.)	Management et comportement organisationnel (S1)	<b>CM</b> : La santé au travail	CM : 4h
	<b>Vacataire</b> <i>FEG-AMU</i>	Master GRH <i>F° continue</i>	<b>M1</b> (45 étud.)	Gestion des ressources humaines (S2)	<b>CM</b> : La mise en œuvre du télétravail <b>TD</b> : La gestion des RH	CM : 2h TD : 22h
	<b>Vacataire</b> <i>FEG-AMU</i>	Master GRH	<b>M1</b> (26 étud.)	Conseil en RH, travail et organisation (S2)	<b>CM</b> : Psychologie du travail et intervention dans les organisations	CM : 12h
<b>2021</b> <b>2022</b>	<b>Intervenant</b> <i>FEG-AMU</i>	Master GRH <i>F° continue</i>	<b>M1</b> (38 étud.)	Gestion des ressources humaines (S2)	<b>CM</b> : La mise en œuvre du télétravail	CM : 2h
<b>TOTAL HETD actuel : 389h</b>						<b>CM</b> : 148h <b>TD</b> : 167h

## ACTIVITES DE RECHERCHE

### THEMATIQUES DE RECHERCHE

Mes recherches s'inscrivent dans le domaine de la gestion et du management, avec une spécialisation sur les problématiques de santé au travail, des nouvelles formes de travail et des risques psychosociaux. Elles visent à analyser les dynamiques organisationnelles et leurs impacts sur le bien-être des travailleurs, en explorant les facteurs d'épuisement professionnel ainsi que les leviers de préservation de la santé dans des environnements de travail en transformation.

Mes travaux reposent sur des méthodologies mixtes, combinant des approches qualitatives (entretiens exploratoires et semi-directifs) et quantitatives (questionnaires). Dans le cadre de ma thèse, cette combinaison m'a permis d'offrir une vision nuancée et robuste des enjeux liés au télétravail. À titre d'exemple, j'ai conduit 13 entretiens exploratoires, 30 entretiens semi-directifs, et analysé 494 réponses exploitables à un questionnaire pour comprendre les répercussions du télétravail dans un contexte inédit.

Mes principales contributions incluent une analyse approfondie de l'impact du télétravail sur la santé au travail dans un contexte hospitalier, mettant en lumière les conséquences, tant positives que négatives, sur la santé des agents administratifs des hôpitaux publics. Ces recherches ont également débouché sur des recommandations concrètes pour les gestionnaires d'hôpitaux publics, visant à structurer durablement le télétravail et à minimiser ses risques pour la santé au travail. Par ailleurs, mes travaux ont été valorisés à travers des communications dans des colloques scientifiques (e.g. AGRH, ARAMOS) et un article publié dans une revue à comité de lecture, contribuant ainsi à l'avancement des connaissances dans le champ de la gestion et des comportements organisationnels.

Forte de ces recherches, je souhaite poursuivre mes investigations en explorant davantage l'impact des nouvelles formes de travail sur la santé au travail, le bien-être des travailleurs et les transformations organisationnelles. J'aspire également à m'impliquer dans des projets interdisciplinaires intégrant des enjeux théoriques et pratiques, afin de répondre aux défis contemporains des environnements professionnels.

## ANIMATION DE LA RECHERCHE

Depuis 2023 : Co-responsable de l'axe scientifique RINOREP (RIsques, NOrmes, RElations Professionnelles)

- L'axe scientifique RINOREP (RIsques, NOrmes, RElations Professionnelles) du laboratoire du LEST rassemble une équipe interdisciplinaire de plus de 50 chercheurs et doctorants travaillant sur des thématiques telles que les dynamiques des organisations, les relations de travail, les transformations des normes de gestion et l'action publique.
- Dans ce cadre, je co-anime, une fois par mois, des rencontres scientifiques et séminaires thématiques, favorisant les échanges entre chercheurs et stimulant des collaborations autour de questionnements clés du laboratoire.

## PROJETS DE RECHERCHE

Depuis le 09/2024 : Participation à l'équipe Recherche – PANELVICO – Piloté par Pierre Mercklé (PACTE), co-animé par Michel Grossetti (LISST, CNRS) et Claire Bidart (LEST, CNRS)

- ANR *PANELVICO* (<https://vico.hypotheses.org>) – AAPG ANR 2022 – PRC – Axe les sociétés contemporaines : états, dynamiques et transformations (2022-2027)
- Projet porté par PACTE et piloté par Pierre Mercklé. Il réunit 32 chercheurs en sociologie, droit et sciences de gestion, et vise une évaluation précise des impacts de long terme de la crise sanitaire sur les relations personnelles et les liens sociaux, au-delà des seuls bouleversements observés pendant et autour des confinements. Il vise aussi à prendre la mesure des articulations entre ces transformations des liens sociaux d'une part, et les évolutions dans un certain nombre de domaines fondamentaux de la vie sociale d'autre part.
- Mon implication porte plus spécifiquement sur l'axe 1 qui traite des transformations dans le travail. Mon rôle dans cet axe vise à conduire et analyser des entretiens sur les trajectoires professionnelles individuelles, à réaliser des monographies de recherche ainsi qu'à élaborer et traiter des questionnaires de recherche

2020-2024 : Thèse de doctorat en sciences de gestion (LEST-CNRS, AMU)

- Titre : « *Le télétravail à l'hôpital public : De l'expérience de la mise en place du télétravail à l'étude de son impact sur la santé au travail.* »
- Financement : contrat à durée déterminée de 3 années au sein de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM)

## PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS

### ARTICLES ET CHAPITRES SOUMIS EN COURS D'ÉVALUATION PAR COMITE DE LECTURE

Article soumis le 01/10/2024 – Revue RGRH (Classement FNEGE rang 2)

Riberolles, C., & Brulhart, F. *Les facteurs d'épuisement professionnel des agents administratifs de l'hôpital public au lendemain de la crise sanitaire : le rôle des ressources et des exigences.* Soumis le 01/10/2024 à la revue RGRH (Revue de Gestion des Ressources Humaines) – en attente de la première évaluation

Chapitre d'ouvrage soumis le 30/10/2024 – Ouvrage à paraître « Mutations du travail et santé au travail »

Riberolles, C, Baret, C., & Krohmer, C. *Quand le télétravail s'invite à l'hôpital public : conséquences pour la QVCT des agents administratifs hospitaliers.* Soumis le 30/10/2024 pour l'ouvrage à paraître aux Éditions Vuibert, Collection AGRH, coordonné par : Nathalie Commeiras, Emmanuel Abord de Chatillon, Tarik Chakor et Pascal Moulette – coordinateurs du GRT « Santé et Sécurité au travail » de l'AGRH – en attente de la première évaluation

## ARTICLES DANS DES REVUES À COMITÉ DE LECTURE

2023

Riberolles, C., Krohmer, C. & Baret, C. (2023). Du télétravail « confiné » au télétravail « pérenne », quelles transformations du travail pour les télétravailleurs ? Le cas du personnel non soignant d'un hôpital public. *Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels*, 51-73, XXIX.

- Co-auteurs : Cathy Krohmer, Professeure des Universités, Aix-Marseille Université, LEST & Christophe Baret, Professeur, Aix-Marseille Université, LEST
- Revue : RIPCO - Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels
- Pages : 51-73
- Classement FNEGE : rang 3
- Disponible en ligne : <https://shs.cairn.info/revue-internationale-de-psychosociologie-de-gestion-des-comportements-organisationnels-2023-77-page-51?lang=fr>
- Contexte de recherche : Publication prenant appui sur les résultats qualitatifs issus de la recherche doctorale menée
- Contribution personnelle : Collecte et analyse des données qualitatives (30 entretiens semi-directifs), rédaction, bibliographie

## COMMUNICATIONS EN COLLOQUES ET JOURNÉES D'ÉTUDE

2024

Riberolles, C, Baret, C., & Krohmer, C (2024). Quand l'hôpital public rencontre le télétravail. Conséquences perçues de la mise en place du télétravail sur la QVCT pour les agents publics hospitaliers. *35ème Congrès Annuel de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines, AGRH*, Oct 2024, Barcelone, Espagne.

- Co-auteurs : Cathy Krohmer, Professeure des Universités, Aix-Marseille Université, LEST ; Christophe Baret, Professeur, Aix-Marseille Université, LEST
- Contexte de recherche : Communication prenant appui sur les résultats qualitatifs issus de la recherche doctorale menée
- Contribution personnelle : Collecte et analyse des données qualitatives (15 entretiens exploratoires, 30 entretiens semi-directifs), rédaction, bibliographie

Riberolles, C. (2024). *Le télétravail dans les établissements sanitaires, de l'impossibilité de principe à l'expérimentation concrète : Le cas du télétravail à l'hôpital public* [journée d'étude]. ARACT Nouvelle-Aquitaine, Journée d'étude Télé-Scope de l'Observatoire Nouvelle-Aquitaine du télétravail et de la digitalisation du travail, 17 septembre 2024, Bordeaux, France.

2023

Riberolles, C., & Brulhart, F (2023). Les facteurs d'épuisement des agents administratifs de l'hôpital public : le rôle des ressources et des exigences professionnelles [communication]. Conférence ARAMOS, 29 et 30 novembre 2023. *La coopération dans tous ses états Professionnels : organisations et territoires au service du patient ?* Metz, France

- Co-auteurs : Franck Brulhart, Professeur des Universités, Aix-Marseille Université, LEST
- Contexte de recherche : Communication prenant appui sur les résultats quantitatifs issus de la recherche doctorale menée
- Contribution personnelle : Collecte des données quantitatives (494 réponses via questionnaires), rédaction, bibliographie

2021

Riberolles, C., Krohmer, C. & Baret, C. (2021). *L'expérience du télétravail dans un hôpital public : Premiers enseignements pour la conduite du changement* [communication]. 9<sup>e</sup> Colloque Santé, 22 et 23 juin 2021. L'expérience patients et professionnels : nouveaux regards sur l'innovation en santé. Marseille, France.

- 9<sup>e</sup> Colloque Santé : modération de l'atelier « Impliquer le patient pour répondre à ses besoins »

## **ATELIERS DOCTORAUX**

2021

Riberolles, C. (2021). *La sociologie de la traduction comme grille d'analyse théorique de la conduite du changement : La mise en œuvre du télétravail à l'hôpital public* [communication]. 9<sup>e</sup> Congrès ARAMOS, Atelier doctoral, Créteil, 24 novembre 2021, Les organisations de santé : définitions et transformations, Créteil, France.

- ARAMOS 2021 : prix de la meilleure communication jeune doctorante

## **THESE & MEMOIRES DE RECHERCHE**

2024 – Riberolles, C (2024). *Le télétravail à l'hôpital public : De l'expérience de la mise en place du télétravail à l'étude de son impact sur la santé au travail*. Sciences de Gestion. Aix Marseille Université (AMU). Français. (tel-04753405) - sous la direction de Christophe Baret et la co-direction de Cathy Krohmer (LEST, AMU).

2018 – Master 2 – Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations – Mémoire de recherche : « Travail et santé psychique chez les exploitants agricoles. Etude des représentations et des conduites de recours aux soins. » - sous la direction de B. ALMUDEVER, Professeure de PSTO

2018 – Master 2 – Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations – Diagnostic Territorial Santé : « L'accès aux soins en milieu rural. Recherche sociologique qualitative menée à partir d'un bassin de vie à risque de rupture dans l'accessibilité aux soins primaires. » - sous la direction de S. DAHACHE, Docteure en Sociologie, Association Santé Education et Prévention sur les Territoires

2017 – Master 1 – Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations – Mémoire de recherche : « Etude des processus psychosociaux à l'œuvre chez des travailleurs insérés dans les métiers du développement durable. Le sens et les valeurs du travail. » - sous la direction de M-P. CAZALS-FERRE, Professeure de PSTO

## **RESPONSABILITES INSTITUTIONNELLES**

Depuis 2023 : LEST-CNRS – Co-responsable de l'Axe RINOREP (RIques, NOrmes, RElations Professionnelles) au sein du laboratoire du LEST

2021-2022 : LEST-CNRS – Association « DECLIC », association des doctorants - En charge de l'organisation d'ateliers thématique à destination des doctorants : méthodologies de recherche, rédaction d'article, rédaction de thèse, stratégies de publication...

2020-2022 : LEST-CNRS – Association « DECLIC », association des doctorants - Membre du conseil d'administration

## **ACTIVITES ASSOCIATIVES**

Scouts et Guides de France    2017 – 2020 : Formatrice BAFA, Accompagnatrice Pédagogique Territorial  
2011 – 2017 : Animation auprès de jeunes – Management d'équipes

Formations associées :

2018 : Formatrice du Scoutisme Français

2014 : Directrice d'accueil de scoutisme

2013 : BAFA – Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur

## **COMPETENCES DIVERSES**

### **LINGUISTIQUES**

Français : Langue maternelle ; Anglais : Niveau B1

### **INFORMATIQUES**

Bureautique : Pack Office (avancé)

Logiciels de traitement de données : Nvivo (intermédiaire), SPSS (intermédiaire), R (débutant)

Logiciels de gestion du temps de travail / paie : AgileTime (avancé), AGIRH (intermédiaire)