

Doctorante en Sciences de Gestion
Psychologue Social, du Travail et des Organisations

Aix-Marseille Université – Aix en Provence
Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST UMR 7317 / CNRS - Aix Marseille Université)

SITUATION ACTUELLE

Doctorante en Sciences de Gestion au sein du LEST-CNRS - Aix-Marseille Université - en 3e année.

Sujet de thèse : « Conception et mise en œuvre de pratiques d'amélioration de la qualité de vie au travail des personnels des établissements hospitaliers publics. »

Méthodologie de thèse : méthode mixte, qualitative (entretiens) et quantitative (questionnaire).

Attachée d'Administration Hospitalière à AP-HM (Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille) dans le cadre du doctorat en cours.

PARCOURS DE FORMATION

- 2020-23** [Doctorat en Sciences de Gestion – sous la direction de C. Baret et C. Krohmer](#)
Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST UMR 7317 / CNRS - AMU)
Aix-Marseille Université (13)
- 2017-18** [Master 2 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations](#), mention Très Bien
Université Toulouse Jean-Jaurès, Toulouse (31)
- 2015-17** [Master 1 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations](#), mention Très Bien
Université Toulouse Jean-Jaurès, Toulouse (31)
- 2012-15** [Licence de Psychologie](#), mention Bien
Université Toulouse Jean-Jaurès, Toulouse (31)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 12/20 - 12/23** [Doctorante en Sciences de Gestion / Attachée Administration Hospitalier](#)
(3 ans – en cours) *AP-HM (Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille) – Marseille (13)*
 - Missions opérationnelles au sein du service « Gestion du temps de travail » à la Direction des Ressources Humaines (compte épargne temps, planning, télétravail...)
- 03/19 - 12/19** [Psychologue du travail](#)
(10 mois) *ALIXIO MOBILITE – CABINET ACCA – Toulon (83)*
 - Evaluation des aptitudes à la conduite automobile et au port d'armes
 - Bilans de compétences auprès de l'ANFH
 - Recrutement : collectivités, organismes de service public, entreprises privées (Conseil Départemental du Var, RTE, RTM, Pôle Emploi...)
 - Accompagnement vers/dans l'emploi auprès de Pôle Emploi (Evaluation des Compétences et des Capacités Professionnelles, Méthode de Recrutement par Simulation...)

04/18 - 09/18 **Psychologue du travail stagiaire** - Stage de Master 2
(6 mois) *MSA Midi-Pyrénées Nord – Montauban (82)*

- Réalisation d'un Diagnostic Territorial Santé : « L'accès aux soins en milieu rural. Recherche sociologique qualitative menée à partir d'un bassin de vie à risque de rupture dans l'accessibilité aux soins primaires. » - sous la direction de S. DAHACHE, Docteur en Sociologie, Association Santé Education et Prévention sur les Territoires

11/16 - 06/17 **Psychologue du travail stagiaire** - Stage de Master 1
(8 mois) *AFPA Transitions Occitanie – Toulouse (31)*

- Accueil de premier niveau du public pour l'insertion professionnelle
- Accompagnement à l'élaboration du projet professionnel, bilan professionnel
- Animation d'ateliers : transfert de compétences, techniques de recherche d'emploi
- Ingénierie financière de formation professionnelle

EXPERIENCES D'ENSEIGNEMENTS

Année	Statut	Formation	Niveau	Enseignements	Thème	Heures
2021 2022	<i>Intervenant FEG-AMU</i>	Master GRH <i>F° continue</i>	M1 (38 étud.)	Gestion des ressources humaines (S2)	CM : La mise en œuvre du télétravail	CM : 2h
2022 2023	<i>Vacataire Ecole Centrale Marseille</i>	Cursus d'ingénieur généraliste	2A. (275 étud.)	Sciences Humaines et Sociales (S1)	CM : Organisation du travail et risques psycho-sociaux TD : Introduction aux Sciences Sociales par la mise en œuvre d'une démarche d'enquête	CM : 2h TD : 22h
	<i>Vacataire FEG-AMU</i>	Master GRH	M1 (65 étud.)	Management et comportement organisationnel (S1)	CM : La santé au travail	CM : 4h
	<i>Vacataire FEG-AMU</i>	Master GRH <i>F° continue</i>	M1 (45 étud.)	Gestion des ressources humaines (S2)	CM : La mise en œuvre du télétravail TD : La gestion des ressources humaines	CM : 2h TD : 22h
	<i>Vacataire FEG-AMU</i>	Master GRH	M1 (26 étud.)	Conseil en RH, travail et organisation (S2)	CM : Psychologie du travail et intervention dans les organisations	CM : 12h
TOTAL						CM : 22h TD : 44h = 66h

PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS

ARTICLES DANS DES REVUES À COMITÉ DE LECTURE

2023

Riberolles, C., Krohmer, C. & Baret, C. (2023) (sous presse). Du télétravail « confiné » au télétravail « pérenne », quelles transformations du travail pour les télétravailleurs ? Le cas du personnel non soignant d'un hôpital public. *Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels*, 77, XXIX.

ATELIERS DOCTORAUX

2021

Riberolles, C. (2021). *La sociologie de la traduction comme grille d'analyse théorique de la conduite du changement : La mise en œuvre du télétravail à l'hôpital public* [communication]. 9^o Congrès ARAMOS, Atelier doctoral, Créteil, 24 novembre 2021, Les organisations de santé : définitions et transformations, Créteil, France.

- ARAMOS 2021 : prix de la meilleure communication jeune doctorante

COMMUNICATIONS EN COLLOQUES ET JOURNÉES D'ÉTUDE

2021

Riberolles, C., Krohmer, C. & Baret, C. (2021). *L'expérience du télétravail dans un hôpital public : Premiers enseignements pour la conduite du changement*. 9^o Colloque Santé, Marseille, 22 et 23 juin 2021 L'expérience patients et professionnels : nouveaux regards sur l'innovation en santé, Juin 2021, Marseille, France. 21 juin 2021 - [hal-03475261]

- 9^o Colloque Santé : modération de l'atelier « Impliquer le patient pour répondre à ses besoins »

MEMOIRES DE RECHERCHE ET RAPPORTS

2018 - Master 2 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations

Mémoire de recherche : « Travail et santé psychique chez les exploitants agricoles. Etude des représentations et des conduites de recours aux soins. » - sous la direction de B. ALMUDEVER, Professeure de PSTO

2018 - Master 2 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations

Diagnostic Territorial Santé : « L'accès aux soins en milieu rural. Recherche sociologique qualitative menée à partir d'un bassin de vie à risque de rupture dans l'accessibilité aux soins primaires. » - sous la direction de S. DAHACHE, Docteure en Sociologie, Association Santé Education et Prévention sur les Territoires

2017 - Master 1 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations

Mémoire de recherche : « Etude des processus psychosociaux à l'œuvre chez des travailleurs insérés dans les métiers du développement durable. Le sens et les valeurs du travail. » - sous la direction de M-P. CAZALS-FERRE, Professeure de PSTO

ACTIVITES ASSOCIATIVES

Association des doctorants 09/21 - 01/22 : Organisation d'ateliers thématiques
DECLIC - LEST-CNRS - AMU 2020 – 2022 : Membre du conseil d'administration

Scouts et Guides de France 2017 – 2020 : Formatrice BAFA et Accompagnatrice Pédagogique Territorial
2011 – 2017 : Animation auprès de jeunes – Management d'équipes
Formations :
2018 : Formatrice Stagiaire du Scoutisme Français
2014 : Directeur du Scoutisme Français d'animation

FORMATION CONTINUE

2016-17 Hypnose et Entretiens Orientés Solutions – *ACTIIF Hypnose, Brive (19)*

2013 BAFA – Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur – *CEMEA (63) – IFAC (31)*

COMPETENCES

LINGUISTIQUES

Français : Langue maternelle

Anglais : Niveau B1

INFORMATIQUES

Bureautique : Pack Office (avancé)

Logiciels de traitement de données : Nvivo (intermédiaire), SPSS (débutant), R (débutant)

Logiciels de gestion du temps de travail / paie : AgileTime (avancé), AGIRH (intermédiaire)